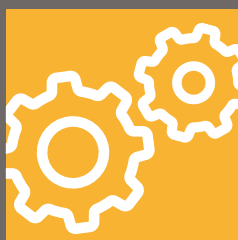


LE LOCLE



NEUCHÂTEL



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025

Le mot du **Directeur**

Chers associés, chers partenaires, Mesdames, Messieurs,

La lecture de l'année écoulée pourrait se faire sous l'angle des perturbations économiques et politiques d'un monde en difficulté, où les barrières au commerce refont leur apparition soudaine, où les technologies avancent plus vite que les produits, où les équilibres des puissances sont questionnés.

À l'opposé, nous pourrions voir ces mêmes perturbations comme des facteurs réjouissants de remplissage de nos ateliers. Ce cycle économique faible, à l'inverse de ce que nous avons connu en sortant de la crise du Covid, génère son lot de licenciements et par conséquent un besoin accru dans les amortisseurs sociaux.

La médiane serait évidemment plus adéquate et équilibrée. Certes la situation macro-économique mondiale n'aide pas les secteurs industriels régionaux ce qui place notre activité face au plein emploi. Retenons plutôt la conséquence, à savoir que les profils inscrits présentent aujourd'hui un niveau de formation plus élevé et un parcours professionnel plus abouti, appelant par conséquent à une formation plus pointue et diversifiée. Enfin, face à un retour à l'emploi compliqué, notre travail prend une dimension plus humaine d'accompagnement mental tournant autour de la confiance et de la capacité à se réinsérer.

Sensibilisés à ces éléments, nous nous sommes concentrés sur la santé au travail. L'ergonomie a été entièrement revue, la canicule a été placée dans nos grilles d'analyse des risques et la santé mentale mise en avant par et dans la formation de nos collaborateurs.

Ce dernier aspect nous semble fondamental et central, la formation de nos collaborateurs, la maîtrise des métiers et des compétences transversales. Avec les bons outils pédagogiques, nous pouvons aller plus loin dans notre intervention. L'exemple de notre chauffeur poids-lourd est parlant: devant accueillir un assuré OAI en reconversion mais n'ayant lui-même pas la formation adéquate de formateur, nous avons mis en place une analogie FSEA interne lui permettant de s'outiller et avons sensibilisé le collaborateur aux notions de santé mentale.

L'expérience a montré non seulement que nous sommes en mesure de répondre au mandat, mais que cela ouvre une perspective de développement bienvenue pour nos activités. C'est avec cette posture que nous devons affronter l'avenir, lequel sera certainement turbulent et les défis s'annoncent nombreux.

En premières places desquels se trouvent la distribution alimentaire et les technologies de l'information. La première présente un potentiel inexploité de donateurs comme de destinataires ainsi que la capacité à développer des compétences métier opportunes. Le transfert vers une mesure du service de l'emploi permettrait d'appréhender ce défi de façon plus approfondie.

Prenons les technologies de l'information. Elles questionnent nos méthodes, nos positions et nos moyens. Résister à l'intelligence artificielle semble vain, lui trouver une place nécessitera par contre d'y consacrer l'énergie et l'ouverture d'esprit suffisantes à atteindre les promesses faites par celle-ci. Un travail de fond en perspective inévitable et certainement bienvenu pour le renforcement de notre position cantonale. Nous nous y attèlerons avec la conviction que viser l'excellence nous fera atteindre la qualité dont méritent notre institution et ses parties prenantes.



Mauro Casagrande
Directeur

L'atelier **salle blanche**, porte ouverte sur l'avenir

Notre atelier en environnement à atmosphère contrôlée est capable d'accueillir jusqu'à 13 participants et d'offrir une formation de base reconnue permettant d'appuyer le retour à l'emploi vers des postes d'opérateurs/opératrices en salle blanche. Pharma, Medtec, micro-électronique, horlogerie sont les principaux débouchés visés par nos modules diversifiés, soutenus par les équipements modernes et la rigueur habituelle dans le domaine, recréant la réalité des entreprises.

Faisant face à l'intérêt croissant de l'horlogerie pour les profils sortant de notre salle blanche, l'esprit salle blanche avec sa rigueur et son soin caractéristiques appréciés, nous avons amplifié nos modules horlogers par le transfert de formation de pose d'appliques nécessitant d'acquérir la précision et la vitesse recherchés.

De plus, nous avons bénéficié de la fermeture de Johnson&Johnson en participant à la vente aux enchères de leur équipement et récupérant ainsi du mobilier en excellent état pour tous nos ateliers. Toutefois, l'arrivée sur le marché du travail de ces collaborateurs qualifiés a probablement participé au faible taux de retour à l'emploi durant l'année écoulée, sans pour autant augmenter notre remplissage.

Parmi les collaborations à retenir, soulignons celle avec JLR Project. Active dans la qualification d'environnement à atmosphère contrôlée, elle accepte de nous auditer dans le cadre de leur formation interne. Ainsi ils accèdent à un environnement réel sans l'enjeu caractéristique d'une entreprise de production. De plus, elle nous fait bénéficier régulièrement de matériels de laboratoire qu'elle récupère parmi ses clients.

L'office cantonal de l'invalidité, avec lequel nous collaborons depuis quelques exercices, semble avoir trouvé un atelier répondant à une réelle demande puisque nous avons connu la première liste d'attente durant l'exercice écoulé. Ne pouvant accueillir plus de personnes sous peine de péjorer la formation, nous ne pouvons que constater l'intérêt de ce public.

Le taux de remplissage a donc enregistré un niveau stable alors que le retour à l'emploi marque le pas comme dans les autres ateliers malgré nos efforts à nous faire connaître, même au-delà des frontières cantonales. Nous en voulons pour preuve l'intérêt enregistré de la part de Incyte et Safran à Yverdon-les-Bains.

PERSPECTIVES 2026

Alors que les tensions économiques se font sentir sur le marché de l'emploi pharmaceutique neuchâtelois, gageons que 2026 sera marqué par un appel d'air de l'horlogerie qui cherche à maîtriser le silicium de ses composants et se montrera friand des aptitudes développées dans notre salle à atmosphère contrôlée.



L'atelier **Horlogerie**, au plus proche de la pratique

Notre atelier d'horlogerie est un espace en mesure d'accueillir jusqu'à 23 participants et d'offrir une formation de base reconnue permettant d'appuyer le retour à l'emploi vers des postes d'opérateurs/opératrices. Nombreux modules diversifiés et digitalisés, équipements et fournitures modernes recréant la réalité des entreprises et orientation vers les logiques industrielles, tels sont les points de force de notre atelier.

La création en 2024 d'un module de formation autour des métiers liés au cadran, en particulier de la pose d'appliques et de matières luminescentes a rencontré son public et l'intérêt du service de l'emploi comme des recruteurs. Pour développer ultérieurement ce volet de notre atelier et l'ancrer plus fortement dans son tissu régional, nous avons rencontré l'entreprise Singer, active dans la fabrication de cadrans et d'appliques à Boudry, qui s'est montré volontaire, et disponible, à l'idée de mettre en place une collaboration. Il s'agit de nous fournir de façon pérenne des ébauches que leurs apprentis produisent en quantités utilisables, ébauches que nous intégrons dans nos modules pour ensuite les retourner pour le contrôle qualité selon leur critères internes. Ainsi leurs apprentis sont sollicités, nos apprenants sont confrontés à la réalité et la manufacture obtient un bassin de recrutement permanent. Un franc succès!

De plus, nos efforts se sont concentrés autour de l'amélioration de la qualité de l'accueil de notre atelier. En particulier l'électrification des établis facilitant l'ergonomie des places de travail et par conséquent la sensibilisation des apprenants à cette thématique. Nous avons pour cela bénéficié de la fermeture de Johnson&Johnson qui a mis aux enchères l'équipement de leur infrastructure, enchères ayant permis de remplacer un nombre important d'établis et mobiliers divers à très bon compte.

Ensuite, de longues recherches auprès de fournisseurs ont abouti à remplacer avantageusement le liquide de lavage utilisé jusqu'ici, légèrement toxique, avec un équivalent inoffensif et garantissant le niveau de propreté exigé par le métier.

De petites évolutions positives qui auront permis de maintenir la satisfaction élevée que nous encaissons avec plaisir et tenir au deuxième plan un retour à l'emploi en berne, alors que la branche horlogère consomme les RHT en attendant que les ventes reprennent. Ces faibles perspectives professionnelles impactent l'état d'esprit à l'entrée dans l'atelier, heureusement compensé ensuite par la gratification de compétences acquises, réelles et immédiatement transférables.

Perspectives **2026**

Tout porte à croire que l'horlogerie restera dans l'attente d'une embellie durant l'année à venir. Quelques marques fortes se distinguent, certes, dont seule celle à la couronne semble accessible à nos formations, mais la plupart subiront encore les durcissements conjoncturels et douaniers. Dans ce contexte, nous visons la stabilité et voudrions profiter de la situation pour nouer d'autres collaborations avec des employeurs compatibles avec notre activité.



L'atelier **PoliTech**, orienté marché

L'atelier PoliTech est le seul espace de formation destiné aux demandeurs d'emploi neuchâtelois. Pouvant accueillir jusqu'à 12 personnes, tenu par un binôme d'experts métier, il est équipé avec les mêmes machines qu'en entreprise et est fort de nombreux modules de formation constamment mis à niveau. Il a démontré offrir une réelle plus-value à ses bénéficiaires tant par la qualité de la formation que par la reconnaissance auprès des recruteurs régionaux.

L'année écoulée a vu l'arrivée d'un formateur prometteur complétant avantageusement le binôme de formation, inscrit dans la foulée au premier examen du brevet fédéral.

Ce même collègue a apporté son lot de connaissances régionales ce qui a permis d'ouvrir une collaboration avec un nouvel sous-traitant loclois qui a testé et recruté parmi nos apprenants.

Parmi les collaborations développées en 2025, notons celle avec la manufacture de cadran Singer. Intéressée par le développement d'un bassin de recrutement, elle a accepté de collaborer à fournir gracieusement des ébauches de cadrans qui viendront dans notre atelier pour une première étape préparatoire avant de retourner en manufacture pour une première mesure qualitative pour finir par passer à l'habillage dans les mains de notre atelier d'horlogerie. Cet aller-retour génère une plus-value intéressante à plusieurs niveaux : Singer y fait travailler ses apprentis, nous diversifions et donc fortifions nos formations et nos apprenants seront d'autant plus attractifs sur le marché de l'emploi. Activation complète de cette collaboration prévue courant 2026.

En termes de qualité de l'accueil, soulignons l'installation en fin d'année d'une aération forcée au-dessus des baignoires à ultra-sons ainsi que le remplacement du liquide traditionnel par un nouveau produit non toxique, améliorant notablement la qualité de l'air et probablement de la température estivale.

Pour finir, retenons un retour à l'emploi faible en comparaison avec les années précédentes, et une satisfaction élevée exprimée par les apprenants ainsi que le mandant.

Perspectives **2026**

Le remplissage semble garanti en 2026 en considération des problèmes économiques régionaux ainsi que du taux de chômage. Le nombre de places acheté par le service de l'emploi est annoncé stable. Nous travaillerons à améliorer encore notre parc machine en renouvelant les Vitax en fin de cycle.



Développement durable, un atelier polyvalent...

L'atelier Développement Durable est mandaté par les offices de l'Action sociale et de l'Assurance invalidité pour mettre en place des activités permettant l'atteinte d'objectifs en lien avec la réinsertion sociale voire professionnelle des assurés bénéficiaires. Ces activités se déroulent au sein de Job Eco SA autour de sa récolte et son traitement d'électroménagers, d'appareils informatiques et de matières premières telles que plastiques et cartons.

En 2025 s'est ouverte la possibilité d'accueillir un placement ISP dans nos activités administratives liées à la gestion des participants. Ces bénéficiaires sont impliqués dans la vérification des présences et des timbrages, des accueils et dans la tenue des dossiers informatiques des apprenants de passage. Ils travaillent ainsi en contact direct avec notre personnel, dans des activités réelles à fort impact permettant de donner un sens au quotidien, de développer la confiance en ses propres moyens et les compétences informatiques immédiatement transférables.

Cette activité a d'ailleurs trouvé un autre public depuis lors, celui de l'OAI, qui nous mandate dans ces mêmes activités à un placement de long cours voué au réentraînement puis au retour à l'emploi. La mixité ainsi provoquée accélère et émule l'échange et l'acquisition de compétences, douces et fortes, une situation où tout le monde est gagnant !

La maîtrise du lithium a fait partie de nos préoccupations de l'année et en particulier l'exposition minimale des bénéficiaires, du personnel et de l'infrastructure au risque d'incendie causé par la manipulation de produit en fin de vie, voire d'émanation de gaz toxique lié à la montée en température.

De plus, nous avons poursuivi notre engagement auprès de la fondation Table Suisse qui nous a amené à parcourir 30'000 km dans le canton pour récolter 322'000 Kg de denrées alimentaires redistribuées à des associations caritatives cantonales. Cette activité expose les bénéficiaires aux thématiques du transport, de la chaîne du froid, de la gestion d'un véhicule, compétences ici aussi réelles et recherchées sur le marché de l'emploi. Nous remercions Table Suisse pour leur précieux soutien financier au déroulement de cette récolte essentielle pour les destinataires en plus de permettre la circularité de notre environnement !



PERSPECTIVES 2026

L'année s'annonce compliquée du point de vue économique. Le canton voit le chômage élevé se prolongé, portant un nombre toujours plus élevé de personnes en fin de droit et par conséquent vers l'action sociale. Nos 16 places trouveront donc preneur dans un rapport contractuel qui se définira sur 2 ans plutôt qu'un seul. Nous aborderons donc l'exercice avec confiance, fort d'une satisfaction forte exprimée tant par les bénéficiaires que les mandants.

L'année **2025** en chiffres



204
entrées en formation



21
retours à l'emploi



64
nombre de places
de formation dont:

13 places	16 places
23 places	12 places



90%
taux de satisfaction
des participants



84%
taux de satisfaction
des mandats

UNE COLLABORATION AUX RÉSULTATS MOTIVANTS



321'865
KG

Denrées alimentaires
récoltées en 2025



30'000
KM

Distance
parcourue



2'101'778.-
CHF

Valorisation par
la récupération



LE LOCLE

Jambe-Ducommun 19

032 886 66 60

NEUCHÂTEL

Rue des Amandiers 2

032 886 66 64

poleindustrie.ch@ne.ch



www.poleindustrie.ch